

Iriscare

Departement Beleid Zorginstellingen

Ter attentie van de door de GGC erkende en gesubsidieerde niet-residentiële sectoren

Brussel, 11/03/2020

**Onderwerp: COVID-19 (coronavirus) - Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde niet-residentiële sectoren**

---

Mevrouw, Mijnheer,

Naar aanleiding van de recente evolutie van COVID-19 en omdat uw instellingen **bijzonder kwetsbare personen opvangen** vraag ik u kennis te nemen van deze herhaling van de richtlijnen van vorige week, en de nieuwe instructies die u hieronder vindt. Deze richtlijnen dienen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan en werden opgesteld in overeenstemming met de instructies van de FOD Volksgezondheid. **De aanbevolen maatregelen moeten worden versterkt voor de instellingen die patiënten met immuniteitsproblemen opvangen.**

**Er zijn specifieke richtlijnen voor dagcentra en dagverzorgingscentra voor ouderen. Deze instellingen moeten hun activiteiten volledig stopzetten en mogen tot nader order hun gebruikers niet meer ontvangen.**

**1 - Wat zijn de symptomen van COVID-19?**

De incubatieperiode (de periode waarin iemand drager is van het virus, maar nog niet ziek is) varieert van 2 tot 14 dagen.

De symptomen houden verband met milde tot ernstige luchtwegaandoeningen met koorts, hoesten en ademhalingsmoeilijkheden. Ouderen en mensen met bestaande chronische aandoeningen lijken kwetsbaarder voor ernstige symptomen.

**2 - Wat zijn de preventieregels?**

De FOD Volksgezondheid beveelt de volgende maatregelen aan om de verspreiding van het virus af te remmen:

- Was **regelmatig** de handen met water **en zeep** en/of gebruik een hydroalcoholische oplossing
  - Voor en na contact met een gebruiker;
  - Voor een eenvoudige of invasieve handeling;
  - Na contact met de onmiddellijke omgeving van de gebruiker;
  - Na het uittrekken van handschoenen;

- Na een toevallig contact met lichaamsvloeistoffen, bloed of slijm.
- Vermijd nauwe contacten (handen geven, kussen, ...);
- Raak neus, ogen en mond niet aan;
- Hou een meter afstand van anderen wanneer dat mogelijk is;
- Gebruik **altijd** papieren zakdoekjes; gebruik een zakdoekje maar **een keer**: gooi het na gebruik meteen weg in een **afgesloten vuilnisbak**;
- Als je geen papieren zakdoekje bij hebt, **nies of hoest** dan in je elleboog;
- Als je gehoest of geniest heb, was dan je handen met water en vloeibare zeep. Droog je handen af met papieren doekjes of met een propere handdoek (die maar één keer gebruikt mag worden);
- Vermijd nauw contact met personen met symptomen van luchtwegaandoeningen;
- Blijf thuis als je symptomen van luchtweginfecties hebt.

#### **Personeelsleden:**

- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, schort, spatbril, masker, ... wanneer er een risico is om in contact te komen met ademhalingssecreties;
- Hang de affiches met maatregelen van de FOD Volksgezondheid uit aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be);
- Verzoek zieke personeelsleden thuis te blijven. Ze moeten hun arts opbellen die zal bepalen welke maatregelen ze moeten nemen;
- Bij symptomen kan een bloedstaal van het personeelslid getest worden om een besmetting snel te bevestigen of uit te sluiten zodat de continuïteit van de zorg- en dienstverlening voor uw gebruikers gegarandeerd kan blijven;
- Vermijd niet-noodzakelijke vergaderingen, maar zorg voor een goede continuïteit van de zorg. Noodzakelijke vergaderingen zijn met name dringende vergaderingen of vergaderingen over kritieke medische situaties;
- Voorzie één gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en gebruikers).

#### **Gebruikers:**

- Hang de affiches met maatregelen van de FOD Volksgezondheid uit aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be). Zorg ervoor dat ze goed zichtbaar zijn voor de gebruikers;
- Voorzie één gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en gebruikers);
- Annuleer activiteiten en groepsessies die niet strikt noodzakelijk zijn. Als ze noodzakelijk zijn, hou dan afstand tussen de gebruikers en zorg ervoor dat de hygiëneregels gevolgd worden;
- Verbied niet-essentiële uitstappen (externe activiteiten, ...);
- Zorg dat de gebruikers hun handen met zeep wassen wanneer ze de instelling in- of uitgaan (openbaar vervoer, school, ziekenhuis,...).

#### **Bezoekers:**

- Enkel de noodzakelijke bezoeken zijn toegelaten. Noodzakelijke bezoeken zijn: bezoeken van de arts, een medisch team of een inspectie door de GGC en familieleden in welbepaalde gevallen (crisissituatie van de gebruiker);

- Vrijwilligers zijn geen noodzakelijke bezoekers;
- Bezoekers die symptomen vertonen of ziek zijn (wat de symptomen of ziekte ook is) mogen niet als noodzakelijk bezoek gezien worden;
- Er moet een bezoekenregister worden bijgehouden. Dit moet de contactgegevens van de bezoekers bevatten (naam, voornaam, adres en telefoon);
- Bezoek van kinderen jonger dan 12 is verboden.
- De maatregelen die de FOD Volksgezondheid aanbeveelt uithangen aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download ze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be). Zorg ervoor dat de bezoekers ze kunnen zien;
- Verbied niet-noodzakelijke uitstappen (kapper, controlebezoek bij de arts, vakantie, uitstappen...)
- Raad activiteiten met externen af;
- Voorzie één gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en gebruikers).
- Bezoekers moeten hun handen wassen met zeep bij aankomst en na hun bezoek.

Het dragen van een mondkapje in openbare plaatsen voor gezonde of asymptomatische mensen heeft momenteel geen toegevoegde waarde.

### 3 – Wat bij een vermoeden van infectie?

- Als een personeelslid of een van uw gebruikers symptomen vertoont, moet hij naar huis gaan en zo snel mogelijk zijn huisarts per telefoon te contacteren. Een personeelslid moet vermelden dat hij met risicogroepen werkt
- Het is afgeraden om bij een huisarts te gaan zonder voorafgaand telefonisch contact. Ga ook niet rechtstreeks naar de spoedgevallendienst zonder voorafgaand contact met uw behandelende arts.
- Zorg ervoor dat de gebruiker niet in contact komt met andere personen en zorg voor individueel beschermingsmateriaal voor de personeelsleden die hem verzorgen. Isoleer de gebruiker indien nodig, zeker wanneer hij / zij niet naar huis kan gaan.
- Laat de gebruikers niet aan zijn lot over en stel hem/haar gerust, in het bijzonder bewoners met mentale problemen.
- Zorg ervoor dat u de continuïteit van uw dienstverlening en de goede zorgen voor uw gebruikers kan garanderen.

### 4 - Wat te doen bij erkende besmetting?

- Als een personeelslid of een van uw gebruikers besmet is, moet hij naar huis gaan en zo snel mogelijk zijn huisarts per telefoon te contacteren. Een personeelslid moet vermelden dat hij met risicogroepen werkt.
- Het personeelslid of de gebruiker moet thuis blijven tot wanneer de arts een attest van genezing geeft;
- De gecontacteerde huisarts moet contact opnemen met de Dienst Preventie Hygiëne GGC via [notif-hyg@ccc.brussels](mailto:notif-hyg@ccc.brussels). Bij voorkeur via e-mail. Bij dringende gevallen, bel 0478 77 77 08.
- Zorg ervoor dat de gebruiker niet in contact komt met andere personen en zorg voor individueel beschermingsmateriaal voor de personeelsleden die hem verzorgen. Isoleer de gebruiker indien nodig, zeker wanneer hij / zij niet naar huis kan gaan.

- Laat de gebruikers niet aan zijn lot over en stel hem/haar gerust, in het bijzonder bewoners met mentale problemen.
- Het verzorgend personeel dat in contact komt met de besmette gebruiker moet de juiste bescherming (masker, handschoenen, schorten...) dragen
- Zorg ervoor dat u de continuïteit van uw dienstverlening en de goede zorgen voor uw gebruikers kan garanderen.

**Voor meer inlichtingen:**

Voor vragen van het grote publiek, bel het nummer: 0800 14689.

De professionals van uw instellingen vinden informatie op de websites ,<https://www.info-coronavirus.be/nl> of <https://epidemiologie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx> (SCIENSANO)

Specifieke informatie voor Brussel, zoals affiches en andere communicatiemiddelen (spots, informatiemodules voor specifiek publiek, banners,...) zijn in meerdere talen beschikbaar op de website [www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels) en [www.coronavirus.brussels](http://www.coronavirus.brussels).

Tania Dekens  
Leidend ambtenaar