

Vertrouwelijkheid en afwezigheid van controle

- Wij gebruiken de informatie die je ons bezorgt enkel om personen met wie je de voorbij twee weken in contact kwam te adviseren.
- De persoon die jou opbelt of thuis bezoekt, **behandelt je gegevens in alle vertrouwelijkheid en met absoluut respect voor je privacy.**
- We gebruiken de informatie die je meedeelt niet om te controleren of je de maatregelen naleeft die de overheid oplegt. **We bezorgen ze niet aan de politie of justitie.**
- Alleen de dienst die verantwoordelijk is voor de contactopvolging heeft toegang tot de lijst met contacten die je opgeeft **en nooit je werkgever, collega's, familie of de politie.**
- Je identiteit wordt nooit bekendgemaakt aan je contacten. **Je blijft volledig anoniem.**
- Hierop geldt slechts één uitzondering, namelijk wanneer je een plek bezocht hebt waar verschillende personen samen zijn, zoals een school of een woonzorgcentrum. In dat geval onderzoeken we in alle vertrouwelijkheid met de verantwoordelijke arts welke maatregelen we moeten treffen om te vermijden dat de ziekte opnieuw de kop opsteekt.



CONTACTOPVOLGING

LATEN WE SAMEN DE VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS VERTRAGEN

Vragen?

- ➔ Heb je vragen over COVID-19? Ga dan naar www.info-coronavirus.be of www.coronavirus.brussels of bel naar **0800 14 689**
- ➔ **Bel naar 1710** als je ziek bent, maar geen huisarts hebt.



In het kader van de contactopvolging is er maar één nummer dat jou opbelt: **02 214 19 19**. Of je ontvangt een sms'je van 8811.

HELP ONS HET VIRUS TE STOPPEN: DEEL JE CONTACTEN MET ONS



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Wat is het nut van contactopvolging?

Wanneer iemand besmet is met COVID-19, is het van essentieel belang **de personen te kunnen in kaart brengen met wie die besmette persoon langdurig contact had**. Die personen zijn namelijk ook mogelijk besmet. In dat geval zal het contactopvolgingscentrum van het Brussels Gewest de in kaart gebrachte personen opbellen of thuis bezoeken en advies geven om te voorkomen dat zij op hun beurt hun omgeving besmetten.

Via contactopvolging **proberen wij dus allen samen een tweede besmettingsgolf te voorkomen, door de besmettingsketen te doorbreken**. Uiteraard blijft het belangrijk de hygiëne- en preventieregels te respecteren, zoals regelmatig je handen wassen, de nodige sociale afstand houden en een mondmasker dragen wanneer dat laatste niet mogelijk is.

Deze contactopvolgingsmethode is niet nieuw. De administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie doet in het Brussels Gewest al tientallen jaren aan dit soort opvolging **voor andere ziekten, zoals mazelen en tuberculose**.

Ben je ziek? Blijf dan thuis en bel je dokter

Heb je last van hoesten, pijn in de borststreek, koorts of het verlies van geur- of smaakzin? Dan ben je misschien besmet met het coronavirus.

- **Blijf thuis** zodra je deze symptomen krijgt en vermijd elk contact met anderen.
- **Bel je huisarts op**. Hij of zij zal je advies geven en zeggen of en waar jij je kan laten testen. **Als je geen huisarts hebt, bel dan naar 1710**.
- **Je huisarts zal jouw testresultaat meedelen** en zeggen welke maatregelen je moet treffen. Als je positief test, brengt je huisarts de bevoegde instanties op de hoogte. Zo kunnen die snel van start gaan met de contactopvolging. Dat laatste kan eventueel al gebeuren voor het testresultaat bekend is.
- **Stel een lijst op van de personen met wie je contact had** in de twee dagen voor je de symptomen kreeg en tot het moment waarop je in isolatie bent gegaan. Noteer ook hun telefoonnummer, adres en e-mail.



Ook je huisgenoten moeten thuisblijven

Als je huisarts vermoedt dat je besmet bent met COVID-19, moeten de personen met wie je samenwoont ook thuisblijven, zelfs als zij geen symptomen hebben. Je hebt ongetwijfeld langdurig nauw contact met hen gehad. Er is dan ook een groot risico dat ze besmet zijn.

Je wordt opgebeld of thuis bezocht

Je testresultaat of dokter geeft aan dat je besmet bent met COVID-19? Dan gaat de contactopvolging van start (*).

- Een medewerker van het callcenter belt je op. Als je geen tijd hebt om te bellen, spreek dan een ander tijdstip af.
- De medewerker stelt je enkele vragen over je gezondheidstoestand en de personen met wie je recent contact had. Jij kan ook vragen stellen.
- Voor ieder contact dat je vermeldt, zal de medewerker vragen hoelang het contact duurde en welke afstand je hield van die persoon om het besmettingsrisico te kunnen inschatten.
- Het is belangrijk dat je zo volledig en open mogelijk antwoordt op de vragen van het callcenter. Je medewerking is van essentieel belang om verdere besmettingen te voorkomen!



(*) Afhankelijk van jouw specifieke toestand kan je huisarts beslissen de contactopvolging in gang te zetten nog voordat je testresultaat gekend is.

Wie belt je op?

- Je wordt opgebeld door een persoon die de overheid daartoe gemachtigd heeft. In het Brussels Gewest gebeurt dat door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).
- De medewerker van het callcenter belt je altijd met het nummer **02 214 19 19** of stuurt je een sms'je via **8811**. Noteer deze nummers zorgvuldig!
- Als het callcenter je niet kan opbellen, bezoekt een callcentermedewerker je thuis.

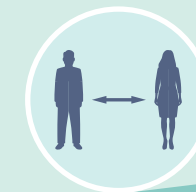
Tips voor de contacten

Iedereen die in contact kwam met een besmette persoon wordt opgebeld (of thuis bezocht), voor zover het callcenter werd ingelicht over hun identiteit. Deze personen krijgen op hun beurt praktische tips om hun omgeving niet te besmetten. **De identiteit van de besmette persoon wordt nooit bekendgemaakt.**

Draag een
mondmasker



Hou altijd
afstand



Was
je handen

