



SEGUIMIENTO DE LOS CONTACTOS

**FRENEMOS JUNTOS
LA PROPAGACIÓN
DEL CORONAVIRUS**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

¿Para qué sirve el seguimiento de los contactos?

Cuando una persona padece el Covid-19, es fundamental **poder identificar a las personas con las que ha mantenido últimamente contactos prolongados** porque estas personas podrían estar también contagiadas. En este caso, el **centro de seguimiento de los contactos de la región de Bruselas** llama a las personas identificadas o las visita en su domicilio, y les ofrece consejos para evitar el contagio entre sus allegados.

Con el seguimiento de los contactos, **intentamos impedir la aparición de una segunda oleada de la epidemia, rompiendo la cadena de transmisión del virus**. Por supuesto, es importante continuar observando las reglas de higiene y de prevención, como lavarse las manos con regularidad y mantener el distanciamiento social y, cuando esto no es posible, llevar mascarilla.

Este método de seguimiento de los contactos no es nada nuevo. La administración de la Comisión Comunitaria Común (la Cocom) **lleva realizando este seguimiento desde hace decenas de años para otras enfermedades como el sarampión y la tuberculosis** en la región de Bruselas.

¿Se encuentra enfermo/a? Quédesc en casa y llame al médico

¿Tiene tos, dolor en el pecho, fiebre, pérdida del olfato o del gusto? Es posible que sea portador del coronavirus.

➤ **Quédesc en casa** cuando empiecen a aparecer los síntomas y evite cualquier contacto con otras personas.

➤ **Telefonee a su médico generalista**. Él le aconsejará y le indicará si debe realizar la prueba y dónde. **En caso de no tener asignado un médico generalista, llame al 1710**.

➤ **Su médico generalista le informará del resultado de su prueba** y de las medidas que debe adoptar. Si el resultado de la prueba es positivo, el médico generalista informará a los organismos competentes para que puedan iniciar rápidamente el seguimiento de los contactos, posiblemente antes de conocer el resultado de la prueba.

➤ **Haga la lista de personas con las que mantuvo contacto** durante los dos días anteriores a la aparición de sus síntomas y hasta el momento en el que se confinó. Anote también sus números de teléfono, direcciones y correos electrónicos.



Las personas que convivan con usted también deberán quedarse en casa

Si su médico generalista sospecha que es portador del Covid-19, las personas que vivan con usted deberán también quedarse en casa, aun cuando no tengan síntomas. No cabe duda de que han mantenido un contacto estrecho y de larga duración con usted. Por consiguiente, el riesgo de que también estén contagiadas es elevado.

Se pondrán en contacto con usted por teléfono o le harán una visita en su casa

¿Su prueba o su médico generalista indica que es portador del Covid-19?
¡Empieza el seguimiento de los contactos (*)!



- Recibirá una llamada de un colaborador del centro de llamadas. Si está ocupado/a, acuerde otro momento para esta conversación.
- El colaborador le hará algunas preguntas sobre su estado de salud y sobre las personas con las que ha mantenido contacto últimamente. Usted también podrá hacer preguntas.
- De cada persona que identifique, se le pedirá la duración del contacto y la distancia que mantuvo con la misma con el fin de evaluar el riesgo de contagio.
- Es importante que responda de la manera más detallada posible y esté atento a las preguntas del colaborador del centro de llamadas. ¡Su colaboración es fundamental para reducir los posteriores contagios!

(*) En función de su estado, su médico generalista podrá decidir si es necesario empezar el seguimiento de los contactos, incluso antes de conocer el resultado de su prueba.

¿Quién le llama?

- Una persona autorizada por las autoridades públicas competentes. En la región de Bruselas, esta autoridad es la Comisión Comunitaria Común (Cocom).
- El colaborador del centro de llamadas le llamará siempre desde el número **02 214 19 19** o le enviará un SMS desde el número **8811**. ¡No olvide anotar estos números!
- Si el centro de llamadas no consigue contactar con usted telefónicamente, un colaborador del centro de llamadas se dirigirá a su domicilio.

Consejos para las personas de contacto

Se llamará (o se visitará a domicilio) a todas las personas que han tenido contacto con una persona contagiada siempre que el centro de llamadas haya sido informado de su identidad. Estas personas recibirán a su vez consejos prácticos para no contagiar a sus allegados. **La identidad de la persona que les ha contagiado no será nunca revelada.**

Lleva
mascarilla



Mantenga el
distanciamiento social



Lávese
las manos



Confidencialidad y falta de control

- Únicamente utilizamos la información que usted nos proporciona para prestar consejo a las personas con las que ha estado en contacto durante los últimos dos días.
- La persona que le llamará o le visitará en su domicilio **tratará sus datos con la máxima confidencialidad y con el respeto absoluto por su vida privada.**
- La información que comunique no se utilizará para controlar la observancia de las medidas impuestas por las autoridades. **La información no se trasladará a la policía ni a la justicia.**
- Únicamente el servicio encargado del dispositivo de seguimiento tendrá acceso a la lista de contactos que usted comunique, **nunca su empresa, sus compañeros, su familia o la policía.**
- **Sus personas de contacto no conocerán nunca su identidad.** Usted seguirá siendo totalmente anónimo/a.
- Solo se aplica una excepción: cuando haya ido a un centro frecuentado por un gran número de personas como, por ejemplo, una escuela o un centro de salud. En este caso, examinaremos con el médico responsable las medidas que deberán implantarse para evitar la aparición de la enfermedad, manteniendo la máxima confidencialidad.

¿ALGUNA PREGUNTA?

- ➔ Información sobre el Covid-19: www.info-coronavirus.be
o 0800 14 689
- ➔ www.coronavirus.brussels
- ➔ Llame al 1710 si está enfermo/a pero no tiene médico generalista



Si es objeto de un seguimiento de contactos, será siempre contactado/a desde un único número: 02 214 19 19, o por SMS desde el 8811.

¡AYÚDENOS A PARAR EL VIRUS, COMPARTA SUS CONTACTOS!