



TRACCIAMENTO DEI CONTATTI

**RALLENTIAMO INSIEME
LA DIFFUSIONE DEL
CORONAVIRUS**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

A cosa serve il tracciamento dei contatti?

Quando una persona risulta positiva al Covid-19, è essenziale riuscire a **individuare tutti coloro con cui questa persona ha avuto di recente contatti prolungati**, perché potrebbero anche loro essere potenzialmente infettati. In tal caso, il **centro di tracciamento contatti della Regione di Bruxelles** chiama le persone identificate o si recherà presso il loro domicilio per fornirgli consigli su come evitare di contagiare a loro volta altre persone.

Grazie al tracciamento dei contatti, **cerchiamo quindi di evitare insieme una seconda ondata di epidemia, spezzando la catena di trasmissione del virus**. Naturalmente è importante continuare a osservare le regole di igiene e prevenzione, come lavarsi regolarmente le mani e rispettare il distanziamento sociale e, quando ciò non è possibile, indossare la mascherina.

Questo metodo di tracciamento dei contatti non è nuovo: l'amministrazione della Commissione Comunitaria Comune (Cocom) **effettua questo tipo di monitoraggio** nella Regione di Bruxelles **già da decenni per altre malattie come il morbillo e la tubercolosi**.

Stai male? Resta a casa e chiama il medico

Se hai tosse, dolori al petto, febbre, perdita dell'olfatto o del gusto? Potresti essere portatore del coronavirus.

➤ **Resta a casa** dopo la comparsa dei primi sintomi ed evita qualsiasi contatto con altre persone.

➤ **Chiama il tuo medico di base**. Lui saprà consigliarti e comunicarti se e dove puoi potrai sottoposti al tampone. **Se non hai un medico di base, chiama il 1710**.

➤ **Il tuo medico di base ti informerà sull'esito del tampone** e sulle misure da adottare. Se il test è positivo, il medico di base informerà le autorità competenti in modo che il tracciamento dei contatti possa iniziare il prima possibile, possibilmente prima che l'esito del tampone sia noto.

➤ **Fai un elenco delle persone con cui sei stato/a a contatto** nei due giorni precedenti la comparsa dei sintomi e fino al momento in cui ti sei isolato/a. Annota anche il loro numero di telefono, il loro indirizzo e la loro mail.



Anche chi abita con te dovrà restare a casa

Se il tuo medico di base sospetta che sei portatore del Covid-19, anche le persone che abitano con te dovranno rimanere in casa, anche se non hanno sintomi. È infatti indubbio che abbiano avuto contatti stretti e prolungati con te ed è quindi molto probabile che anche loro abbiano contratto il virus.

Sei contattato/a telefonicamente o ricevi una visita a casa

Stando al tuo tampone o al tuo medico, sei portatore del Covid-19? Inizia il tracciamento dei contatti (*)!

➤ Sarai contattato/a da un collaboratore del call center. Se sei impegnato/a, stabilirete un altro momento in cui parlare.

➤ Il collaboratore ti farà alcune domande sul tuo stato di salute e sulle persone con cui sei stato/a a contatto di recente. Anche tu potrai porgli delle domande.

➤ Per ogni persona che identificherai, al fine di valutare il rischio di contagio, ti verrà richiesto di indicare per quanto tempo sei stato/a a contatto e la distanza che avete mantenuto.

➤ È importante che tu risponda alle domande del collaboratore del call center nel modo più completo e aperto possibile. La tua collaborazione è essenziale per limitare ulteriori contagi!

(*) A seconda del tuo particolare stato di salute, il tuo medico di base può decidere di far avviare il tracciamento dei contatti ancor prima di conoscere l'esito del tuo tampone.



Chi può contattarti?

➤ Una persona incaricata dalle autorità pubbliche competenti, che nel caso della Regione di Bruxelles è la Commissione Comunitaria Comune (Cocom).

➤ Il collaboratore del call center ti chiamerà sempre dal numero **02 214 19 19** o ti invierà un SMS dal numero **8811**. Prendi nota di questi numeri!

➤ Se il call center non è in grado di contattarti telefonicamente, un collaboratore del call center verrà a casa tua.

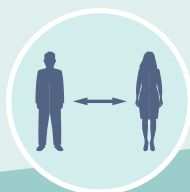
Consigli per le persone con cui si è stati a contatto

Le persone entrate in contatto con un contagiato, verranno chiamate (o riceveranno una visita a domicilio) in seguito alla trasmissione delle loro identità al call center. Tali persone riceveranno a loro volta consigli su come evitare di contagiare altre persone. **Non verrà mai rivelata l'identità della persona da cui si è contratto il virus.**

Indossare
la mascherina



Mantenere
il distanziamento



Lavarsi
le mani



Riservatezza e mancanza di controllo

- Utilizziamo le informazioni che ci fornisci solo per fornire consigli alle persone con cui sei stato a contatto nelle ultime due giorni.
- La persona che ti chiama o che verrà a casa **tua tratterà i tuoi dati con assoluta riservatezza e nel rispetto assoluto della legge sulla privacy.**
- Le informazioni che ci dai non vengono utilizzate per monitorare il rispetto delle misure imposte dalle autorità. **Queste informazioni non vengono trasmesse alla polizia o alle autorità giudiziarie.**
- L'accesso alla lista dei contatti che deciderai di comunicare, verrà concesso solo al servizio responsabile del tracciamento: **tali dati non verranno mai comunicati al tuo datore di lavoro, ai tuoi colleghi, ai tuoi familiari o alla polizia.**
- **Le persone con cui sei stato/a a contatto non verranno mai informate sulla tua identità.** Rimarrai completamente anonimo/a.
- C'è una sola eccezione: se sei stato/a in una struttura dove soggiornano molte persone, come una scuola o un centro di assistenza residenziale. In tal caso, valuteremo con totale riservatezza insieme al medico responsabile le misure da adottare per prevenire l'insorgere della malattia.

Domande?

- ➔ Sul Covid-19: www.info-coronavirus.be o 0800 14 689
- ➔ www.coronavirus.brussels
- ➔ Se stai male e non hai un medico di base, chiama il 1710



Se verrai ricontattato nell'ambito del tracciamento dei contatti, avverrà sempre e solo dal numero 02 214 19 19 o per SMS attraverso il numero 8811.

AIUTACI A FERMARE IL VIRUS, CONDIVIDI I TUOI CONTATTI!