



URMĂRIREA CONTACTELOR

**SĂ ÎNCETINIM
ÎMPREUNĂ PROPAGAREA
CORONAVIRUSULUI**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Urmărirea contactelor – care este scopul?

Atunci când o persoană se infectează cu Covid-19, este esențial **să se poată identifica persoanele cu care a avut recent contacte prelungite**, deoarece aceste persoane ar putea fi eventual și ele contaminate. În acest caz, centrul de urmărire a contactelor din regiunea Bruxelles apelează telefonic persoanele identificate sau le vizitează la domiciliu și le oferă recomandări pentru a evita infectarea la rândul lor a cunoscuților acestora.

Prin intermediul urmăririi contactelor, **încercăm astfel să împiedicăm împreună apariția unui al doilea val al epidemiei rupând lanțul de transmitere a virusului**. Bineînțeles, este important să se respecte în continuare regulile de igienă și de prevenție, precum spălătul regulat pe mâini și aplicarea măsurilor de distanțare socială și, atunci când aceasta este posibilă, purtarea unei măști.

Această metodă de urmărire a contactelor nu este nouă. Administrarea Comisiei Comunitare Comune (Commission Communautaire Commune) practică această urmărire de mai multe decenii pentru alte maladii, precum rujeola și tuberculoza, în regiunea Bruxelles.

Sunteți bolnav(ă)? Izolați-vă la domiciliu și apelați medicul

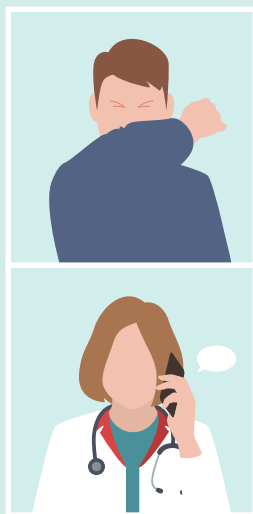
Prezentați tuse, dureri în piept, febră, pierderea mirosului sau gustului? Este posibil să fiți purtător (purtătoare) de coronavirus.

➔ **Izolați-vă la domiciliu** de la apariția simptomelor, evitând orice contact cu alte persoane.

➔ **Contactați telefonic medicul dumneavoastră de familie**. Acesta vă va consilia și vă va indica dacă și unde puteți să vă testați. **Dacă nu aveți un medic de familie, apelați 1710.**

➔ Medicul de familie vă va informa cu privire la rezultatul testului dumneavoastră și la măsurile pe care trebuie să le luați. Dacă testul este pozitiv, medicul de familie va informa instanțele competente pentru ca urmărirea contactelor să poată începe rapid, eventual înainte de a se cunoaște rezultatul testului.

➔ **Alcătuți lista persoanelor cu care ați intrat în contact** în cursul ultimelor două zile anterioare apariției simptomelor și până în momentul în care v-ați izolat. Notați, de asemenea, numerele de telefon, adresele poștale și de e-mail ale acestora.



Persoanele împreună cu care locuiți trebuie, de asemenea, să se izoleze la domiciliu

Dacă medicul dumneavoastră de familie suspectează că sunteți purtător (purtătoare) de Covid-19, persoanele care locuiesc cu dumneavoastră trebuie, de asemenea, să se izoleze la domiciliu, chiar dacă nu prezintă simptome. Nu există niciun dubiu că acestea au avut contacte apropiate și de lungă durată cu dumneavoastră. Prin urmare, riscul ca acestea să fie la rândul lor infectate este ridicat.

Sunteți contactat(ă) telefonic sau primiți o vizită la domiciliu

Testul pe care l-ați efectuat sau medicul dumneavoastră indică faptul că sunteți purtător (purtătoare) de Covid-19? Începe urmărirea contactelor (*)!

- Vă va suna un colaborator de la centrul de apel. Dacă sunteți ocupat(ă), stabiliți de comun acord un alt moment pentru conversația respectivă.
- Colaboratorul vă va adresa o serie de întrebări referitoare la starea dumneavoastră de sănătate și persoanele cu care ați intrat în contact recent. Și dumneavoastră puteți adresa întrebări.
- Pentru fiecare persoană pe care o identificați, vă vom întreba despre durata contactului și distanța pe care ați păstrat-o față de persoana respectivă pentru a evalua riscul de contaminare.
- Este important să răspundeți complet și cât mai sincer la întrebările colaboratorului de la centrul de apel. Cooperarea dumneavoastră este esențială pentru limitarea contaminărilor ulterioare!



(*) În funcție de condițiile dumneavoastră specifice, medicul dumneavoastră de familie poate decide că urmărirea contactelor trebuie să înceapă chiar înainte de a se cunoaște rezultatul testului dumneavoastră.

Cine vă apelează?

- O persoană desemnată de autoritățile publice competente. În regiunea Bruxelles, această autoritate este Comisia Comunitară Comună (Commission Communautaire Commune – Cocom).
- Colaboratorul de la centrul de apel vă va suna întotdeauna de pe numărul **02 214 19 19** sau vă va trimite un SMS de la numărul **8811**. Rețineți aceste numere de telefon!
- În cazul în care nu puteți fi găsit(ă) la telefon, un colaborator de la centrul de apel se va deplasa la domiciliul dumneavoastră.

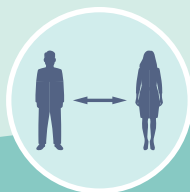
Sfaturi pentru persoanele cu care a existat un contact

Toate persoanele care au intrat în contact cu o persoană contaminată sunt sunate (sau sunt vizitate la domiciliu) în măsura în care centrul de apel a fost informat cu privire la identitatea acestora. Aceste persoane vor primi la rândul lor sfaturi practice pentru a nu-i infecta pe cei apropiați. **Identitatea persoanei care le-a contaminat nu va fi niciodată dezvăluită.**

Poartă
mască



Respectă unei distanțe
de siguranță



Spalare
maini



Confidențialitate și absența controlului

- Nu utilizăm informațiile pe care ni le comunicați decât pentru a oferi consiliere persoanelor cu care ați intrat în contact în ultimele două zile.
- Persoana care vă apelează sau vă vizitează la domiciliu **va trata datele dumneavoastră în regim de deplină confidențialitate și cu respectarea absolută a vieții dumneavoastră private.**
- Informațiile pe care ni le comunicați nu sunt utilizate pentru a controla respectarea măsurilor impuse de autorități. **Informațiile nu sunt transmise poliției și organelor de justiție.**
- Doar serviciul responsabil pentru mecanismul de urmărire are acces la lista de contacte pe care o comunicați, **niciodată angajatorul, colegii, familia dumneavoastră sau poliția.**
- **Persoanele cu care ați intrat în contact nu sunt niciodată informate cu privire la identitatea dumneavoastră.** Vi se păstrează în totalitate anonimatul.
- Se aplică o singură excepție: atunci când ați fost într-o instituție în care sunt prezente numeroase persoane, precum o școală, de exemplu, sau un centru rezidențial de îngrijire. În acest caz, vom analiza în regim de deplină confidențialitate, împreună cu medicul responsabil, măsurile care trebuie instituite pentru a evita apariția bolii în locul respectiv.

Aveți întrebări?

- ➔ Despre Covid-19: www.info-coronavirus.be sau **0800 14 689**
- ➔ www.coronavirus.brussels
- ➔ **Apelați 1710** dacă sunteți bolnav(ă), dar nu aveți un medic de familie.



Dacă faceți obiectul unei urmăriri a contactelor, veți fi întotdeauna contactat(ă) de pe un singur număr: 02 214 19 19 sau prin SMS de la 8811.

AJUTAȚI-NE SĂ OPRIM VIRUSUL, COMUNICAȚI-NE CONTACTELE DUMNEAVOASTRĂ!