



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

## Communiqué de presse

12/06/2020

### Situation stable du suivi des contacts à Bruxelles

Entre le 4 et le 10 juin, le call center de la région bruxelloise a **contacté 322 personnes, soit en moyenne 46 appels chaque jour**. Les agents de terrain ont de leur côté effectué **43 visites à domicile**, soit 6 visites par jour en moyenne.

Les volumes d'activité dans le centre d'appel bruxellois restent stables, avec une très légère augmentation du nombre d'appels (+ 11) et de visites sur le terrain (+ 1) par jour, ce qui **reflète la faible propagation de l'épidémie dans la capitale après un mois de déconfinement**.

Le cercle de contamination possible déclaré par les personnes contactées est lui aussi très stable : les porteurs du virus appelés avec succès\* à Bruxelles **donnent en moyenne le nom de trois personnes avec qui il ont eu une interaction prolongée** (+ 15 min) les jours précédents. Ces personnes potentiellement contaminées sont à leur tour appelées par le centre de contacts afin de rompre la chaîne de contamination du virus.

#### Meilleurs flux informatiques

Depuis l'ouverture du centre d'appel, le faible niveau d'activité a été mis à profit pour **améliorer les taux de réponse de la population aux appels des agents**, via notamment l'envoi d'un sms aux personnes infectées avant qu'elles ne soient appelées, ce qui donne des résultats probants.

Les flux informatiques ont eux aussi été améliorés. La plupart des laboratoires, des hôpitaux et des médecins généralistes de la capitale sont aujourd'hui connectés au système et l'utilisent régulièrement. Enfin, la capacité de réagir face à un foyer infectieux identifié est désormais pleinement opérationnelle et une **ligne téléphonique a été ouverte en soutien aux collectivités** (écoles, communes...) confrontées à la gestion de ces foyers.

*\*C-à-d quand elles ont donné aux agents le nom d'au moins une personne avec qui elles ont été en contact.*

----

#### A propos

La Cocom (Commission communautaire commune, compétente dans les politiques de santé en région bruxelloise) a lancé le lundi 11 mai le suivi des personnes infectées par le coronavirus et leurs contacts, avec l'appui du groupement des mutualités et du centre d'appel N-Allo.

Ce suivi est assuré par 110 agents dans le call center et 6 pour les visites à domicile.

