

---

# VACCINNET

Foire aux questions (FAQ) v3.1 / 20.01.2021

---

**VACCINNET**



Covid-19 BEL

## CONTENU

<b>1</b>	<b>Questions générales .....</b>	<b>4</b>
1.1	Quel est le but de Vaccinnet ? Est-ce juste pour la COVID-19 ?	4
1.2	À qui Vaccinnet est-il destiné ?	4
1.3	Quel médecin peut s'inscrire sur Vaccinnet ?	4
1.4	Quel navigateur me conseillez-vous d'utiliser ?	4
1.5	Quels sont vos conseils pour le bon fonctionnement de Vaccinnet ?	5
1.6	Est-ce que Vaccinnet est sécurisé pour les données personnelles qui vont y être divulguées ?	5
<b>2</b>	<b>Comment accéder à Vaccinnet ? .....</b>	<b>6</b>
2.1	Je suis médecin. Comment puis-je avoir accès à Vaccinnet ?	6
2.2	Serai-je averti lorsque ma demande d'accès sera approuvée en tant que médecin ?	6
2.3	Pouvez-vous me décrire la procédure à suivre si je veux me connecter en tant que collaborateur ?	6
2.4	Qu'entendez-vous par collaborateur ?	6
2.5	Je suis un médecin en formation. comment dois-je faire pour me connecter à Vaccinnet ?	7
2.6	J'ai accès à Vaccinnet mais je ne vois pas l'établissement de santé pour lequel je travaille. Pouvez-vous m'aider ?	7
2.7	Lorsque j'essaie d'ajouter un collaborateur, je reçois le message d'erreur : " <i>Une demande a déjà été enregistrée pour cette personne.</i> " Qu'est-ce qui ne va pas ?	7
2.8	Que dois-je faire pour qu'un administrateur approuve ma demande d'inscription ?	7
<b>3</b>	<b>Enregistrement de vaccins.....</b>	<b>8</b>
3.1	Dois-je enregistrer toutes les vaccinations COVID-19 dans Vaccinnet ?	8
3.2	Qui enregistre les vaccins ?	8
3.3	Que faire si je n'ai plus de connexion internet pour enregistrer la vaccination de mon patient ?	8
3.4	Le système émet-il un avertissement si la même vaccination est enregistrée deux fois pour un même patient ?	8
3.5	Serai-je averti si j'enregistre un vaccin incorrect ?	9
3.6	Serai-je averti si l'enregistrement d'une vaccination n'est pas terminé ?	9
3.7	Puis-je enregistrer un vaccin sans noter le numéro de lot ?	9
3.8	Puis-je rechercher une personne même si je n'ai pas de lien médical avec elle ?	9
3.9	Puis-je trouver une personne en utilisant uniquement son nom de famille ?	9
3.10	Dois-je remplir tous les critères pour rechercher une personne ?	9
3.11	Comment enregistrer la deuxième dose d'un vaccin ?	9
3.12	Une synchronisation peut-elle avoir lieu entre notre propre logiciel (par exemple EPD) et Vaccinnet ?	10
<b>4</b>	<b>Enregistrement de groupes .....</b>	<b>11</b>
4.1	Est-ce possible d'enregistrer plusieurs personnes qui ont reçu le vaccin au même moment ?	11
4.2	Est-ce que la vaccination de groupe est possible même si certaines personnes n'ont pas reçu le même vaccin au même moment ?	11
4.3	Qu'est-ce qu'un fichier csv ?	11
4.4	Pouvez-vous me dire comment se structure ce fichier csv ?	11
4.5	Combien de personnes puis-je ajouter à ce fichier ?	11
4.6	Comment nommer le fichier CSV ?	11

4.7	Mon patient n'a qu'un numéro BIS, pas de numéro national. Que puis-je faire ?	12
4.8	Lorsque je saisis une date de naissance dans le fichier .csv, le "0" qui se trouve au début de la date disparaît. Que puis-je faire ?	12
4.9	Lorsque je saisis un numéro de registre national ou le numéro Bis dans le fichier .csv, le "0" qui se trouve devant disparaît complètement. Que puis-je faire ?	12
4.10	Où puis-je trouver le fichier csv pour les enregistrements de groupe ?	13
4.11	Qu'est-ce qu'un numéro BIS, comment le reconnaître et où puis-je trouver ce numéro ?	13
4.12	Dois-je forcément avoir les numéros de registre national ou les numéros Bis de mes patients pour les enregistrer ?	13
4.13	Le fichier de groupe ne fonctionne pas. Pourquoi ?	13
4.14	Comment puis-je corriger les fautes faites dans le fichier de groupe ?	14
4.15	Je reçois un message d'erreur concernant un numéro de registre national ou numéro bis, que dois-je FAIRE ?	14
4.16	Je reçois le message d'erreur "La dernière valeur ne doit pas se terminer par le séparateur de liste ';' Pourquoi ?	14
4.17	Si j'ai fait une erreur dans l'enregistrement du groupe, puis-je changer le vaccin pour tous les patients ?	14
4.18	Comment vérifier si un enregistrement de groupe a été correctement enregistré dans Vaccinnet ?	14
<b>5</b>	<b>Consultation et/ou modification d'un vaccin .....</b>	<b>15</b>
5.1	Comment puis-je retirer un vaccin ?	15
5.2	Je me suis trompé de vaccin, j'ai enregistré le mauvais vaccin comment puis-je corriger cela ?	15
5.3	Puis-je retirer une liste de patients vaccinés du réseau de vaccination ?	15
<b>6</b>	<b>Ajouter des effets secondaires .....</b>	<b>16</b>
6.1	Comment les effets secondaires sont-ils enregistrés ?	16
6.2	Vaccinnet est indisponible. Comment enregistrer les effets secondaires ?	16
6.3	L'AFMPS est indisponible. Comment enregistrer les effets secondaires ?	16
6.4	Qui pourra modifier les effets secondaires ?	16
6.5	Je vois dans l'aperçu que des effets secondaires ont été enregistrés pour une vaccination, mais je ne les ai pas saisis. Comment cela est-il possible ?	16
6.6	Les effets secondaires sont-ils synchronisés entre l'AFPMS et Vaccinnet ?	17
<b>7</b>	<b>Problèmes et questions sur Vaccinnet .....</b>	<b>18</b>
7.1	Qui puis-je contacter en cas de questions techniques ou de problèmes concernant Vaccinnet ?	18
7.2	Qui puis-je contacter en cas d'autres questions ou problèmes concernant les vaccinations contre la COVID-19 (par exemple questions médicales, questions sur les commandes et livraisons de vaccins COVID-19, chaîne du froid, etc.) ?	18
7.3	Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou des problèmes avec des vaccins autres que les vaccins COVID-19 (par exemple, rougeole, typhoïde, etc.) ?	18

# 1 QUESTIONS GÉNÉRALES

## 1.1 QUEL EST LE BUT DE VACCINNET ? EST-CE JUSTE POUR LA COVID-19 ?

Vaccinnet est une application utilisée en Flandre pour l'enregistrement des vaccinations. Elle est gérée par la division Kind & Gezin de l'Agence flamande Zorg & Gezondheid. Le Comité interministériel Santé Publique a décidé d'utiliser cette application comme plateforme d'enregistrement des vaccinations Covid-19 pour toute la Belgique.

Toutes les vaccinations administrées pour lutter contre la COVID-19 doivent être enregistrées aussi précisément que possible dans Vaccinnet. L'enregistrement des vaccins administrés est toujours sous la responsabilité d'un médecin afin qu'il y ait un suivi optimal des vaccinations et de la collecte des données. Il est également important d'éviter le double enregistrement des vaccinations.

## 1.2 À QUI VACCINNET EST-IL DESTINÉ ?

Vaccinnet est destiné aux médecins, aux résidences de soins et toutes autres institutions médicales qui doivent enregistrer les vaccinations de la COVID-19. Ainsi nous pouvons savoir précisément qui a été vacciné et où ?

Vaccinnet fait aussi office de plateforme secondaire pour signaler les effets secondaires mais le canal prioritaire pour signaler de ces effets est [l'AFMPS](#).

## 1.3 QUEL MÉDECIN PEUT S'INSCRIRE SUR VACCINNET ?

Tous les médecins possédant un numéro INAMI et ayant une adresse mail. Pour les médecins en formation, le médecin responsable peut les ajouter comme collaborateur pour qu'ils puissent accéder à Vaccinnet.

## 1.4 QUEL NAVIGATEUR ME CONSEILLEZ-VOUS D'UTILISER ?

Nous vous conseillons d'utiliser soit le navigateur Google Chrome soit Microsoft Edge. Vous pouvez télécharger l'un de ces deux navigateurs gratuitement sur Google, suivez ensuite les instructions pour les installer sur votre ordinateur. Il peut être aussi utile d'ajouter les sites web suivants aux "sites web de confiance" de votre navigateur : <https://www.vaccinnet.be> ; <https://fas.services.belgium.be> ; <https://idp.iamfas.belgium.be>.

## 1.5 QUELS SONT VOS CONSEILS POUR LE BON FONCTIONNEMENT DE VACCINNET ?

Avant d'utiliser le logiciel eID, assurez-vous que votre certificat de carte eID a été validé sur votre ordinateur. Étant donné que Vaccinnet utilise le service d'authentification fédéral CSAM, il n'est pas possible de se connecter à Vaccinnet si vous utilisez Windows XP en combinaison avec Internet Explorer 8 (IE8). Ces versions (Win XP et IE8) ne sont plus supportées par la plateforme CSAM.

## 1.6 EST-CE QUE VACCINNET EST SÉCURISÉ POUR LES DONNÉES PERSONNELLES QUI VONT Y ÊTRE DIVULGUÉES ?

Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité sur le site Web de Vaccinnet. Vous pouvez la trouver en cliquant en bas du site <https://www.vaccinnet.be> sur « Déclaration de confidentialité » et « Déclaration de confidentialité Vaccinnet + ».

//





## 3 ENREGISTREMENT DE VACCINS

### 3.1 DOIS-JE ENREGISTRER TOUTES LES VACCINATIONS COVID-19 DANS VACCINNET ?

Vaccinnet a pour objectif d'enregistrer toutes les vaccinations COVID-19 des résidents en Belgique afin de réaliser une analyse d'impact et un suivi. En tant que médecin vous devez enregistrer dans l'application toutes les vaccinations qui ont été administrées.

### 3.2 QUI ENREGISTRE LES VACCINS ?

Le vaccinateur qui administre le vaccin et les employés enregistrés dans le système pour les aider seront les seuls à pouvoir enregistrer un vaccin dans Vaccinnet.

### 3.3 QUE FAIRE SI JE N'AI PLUS DE CONNEXION INTERNET POUR ENREGISTRER LA VACCINATION DE MON PATIENT ?

Veillez conserver les données dans un fichier CSV. Vous devez conserver les informations suivantes pour chaque patient :

- Numéro de registre national
- Nom, Prénom
- Date de naissance
- Code postal (du domicile)
- Date de vaccination
- Numéro de lot du vaccin administré

Vous avez besoin de toutes ces informations pour enregistrer la vaccination dans Vaccinnet par la suite. Pour plus d'informations, veuillez consulter le plan de continuité.

### 3.4 LE SYSTÈME ÉMET-IL UN AVERTISSEMENT SI LA MÊME VACCINATION EST ENREGISTRÉE DEUX FOIS POUR UN MÊME PATIENT ?

Oui, un avertissement est affiché lorsque la même vaccination est enregistrée une deuxième fois. Cet avertissement n'est affiché que lorsque l'enregistrement concerne le même vaccin et à la même date de vaccination.





### 3.12 UNE SYNCHRONISATION PEUT-ELLE AVOIR LIEU ENTRE NOTRE PROPRE LOGICIEL (PAR EXEMPLE EPD) ET VACCINNET ?

Pour l'instant, ce n'est pas encore possible, mais cela sera ajouté dans une prochaine version. Pour cette raison, il est actuellement important de compléter tous les enregistrements via Vaccinnet.









#### 4.14 COMMENT PUIS-JE CORRIGER LES FAUTES FAITES DANS LE FICHIER DE GROUPE ?

Vous pouvez le faire dans l'application "[bloc-notes](#)" de votre ordinateur. Une autre possibilité est de l'ouvrir à nouveau dans Excel et de sauvegarder à nouveau le fichier en .CSV.

#### 4.15 JE REÇOIS UN MESSAGE D'ERREUR CONCERNANT UN NUMÉRO DE REGISTRE NATIONAL OU NUMÉRO BIS, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Vérifiez bien que vous n'avez pas mis d'espaces, de points ou de tirets dans le numéro de registre national ou le numéro BIS. Si non, veuillez contacter l'helpdesk.

#### 4.16 JE REÇOIS LE MESSAGE D'ERREUR "LA DERNIÈRE VALEUR NE DOIT PAS SE TERMINER PAR LE SÉPARATEUR DE LISTE ';' POURQUOI ?

Vous travaillez probablement avec un fichier d'exportation de votre propre logiciel. Ce n'est pas du tout un problème. Toutefois, vous n'êtes autorisé à exporter que les informations dont Vaccinnet a besoin dans le fichier (numéro de registre national, nom, prénom, date de naissance, code postal).

Si cela ne fonctionne pas, vous devez vérifier que toutes les colonnes sont toujours remplies. Si la colonne B est remplie, les colonnes suivantes doivent également être remplies pour tous les patients.

La solution la plus simple est de ne remplir que les numéros de registre national ou les numéros BIS des patients, le reste des informations seront automatiquement retrouvées par Vaccinnet.

#### 4.17 SI J'AI FAIT UNE ERREUR DANS L'ENREGISTREMENT DU GROUPE, PUIS-JE CHANGER LE VACCIN POUR TOUS LES PATIENTS ?

Non, un enregistrement de groupe ne peut pas être modifié dans son intégralité. Cela doit être fait patient par patient.

#### 4.18 COMMENT VÉRIFIER SI UN ENREGISTREMENT DE GROUPE A ÉTÉ CORRECTEMENT ENREGISTRÉ DANS VACCINNET ?

Pour vérifier si un enregistrement de groupe a été correctement effectuée dans Vaccinnet, recherchez un patient quelconque dans le fichier .csv en utilisant la fonction « Rechercher une personne » sur le côté gauche de l'écran. Vous pouvez ensuite consulter son dossier de vaccination pour vérifier si le vaccin a été ajouté.

////////////////////////////////////

## 5 CONSULTATION ET/OU MODIFICATION D'UN VACCIN

### 5.1 COMMENT PUIS-JE RETIRER UN VACCIN ?

Après avoir recherché la personne dans le menu « recherche d'une personne » de la barre de navigation de Vaccinnet, sélectionnez le vaccin que vous souhaitez retirer du tableau de vaccination du patient en cliquant sur le nom du vaccin. Cliquez ensuite sur "Supprimer" en bas de la page. Attention, cela n'est possible que si vous êtes le médecin (ou la personne liée à celui-ci) qui a effectué l'enregistrement.

### 5.2 JE ME SUIS TROMPÉ DE VACCIN, J'AI ENREGISTRÉ LE MAUVAIS VACCIN COMMENT PUIS-JE CORRIGER CELA ?

Sélectionnez le vaccin dans le tableau de vaccination du patient. Si vous avez vous-même enregistré ce vaccin, vous pouvez le supprimer et le réenregistrer. Si vous ne l'avez pas enregistré, vous pouvez demander une modification.

### 5.3 PUIS-JE RETIRER UNE LISTE DE PATIENTS VACCINÉS DU RÉSEAU DE VACCINATION ?

Cela n'est pas possible. La seule façon de vérifier si un patient est vacciné est de consulter manuellement le dossier du patient et/ou son carnet de vaccination.



## 6 AJOUTER DES EFFETS SECONDAIRES

### 6.1 COMMENT LES EFFETS SECONDAIRES SONT-ILS ENREGISTRÉS ?

Les effets secondaires des vaccins COVID19 sont prioritairement signalés via [l'AFMPS](#). Ils ne sont enregistrés dans Vaccinnet que lorsque la page de l'AFMPS n'est pas disponible. Pour d'autres vaccins, les effets secondaires peuvent être enregistrés via Vaccinnet.

### 6.2 VACCINET EST INDISPONIBLE. COMMENT ENREGISTRER LES EFFETS SECONDAIRES ?

Les effets secondaires des vaccins COVID-19 ne sont enregistrés dans Vaccinnet que lorsque l'AFMPS n'est pas disponible. Allez d'abord sur le site de [l'AFMPS](#) pour enregistrer des effets secondaires.

### 6.3 L'AFMPS EST INDISPONIBLE. COMMENT ENREGISTRER LES EFFETS SECONDAIRES ?

Les effets secondaires peuvent être saisis dans Vaccinnet lorsque l'AFMPS n'est pas disponible. Pour ce faire, sélectionnez le vaccin concerné et enregistré-les (ou demandez un changement). Pour indiquer que vous souhaitez enregistrer les effets secondaires, cochez d'abord "Oui, voir description". Utilisez ensuite le champ de texte pour décrire les effets secondaires.

### 6.4 QUI POURRA MODIFIER LES EFFETS SECONDAIRES ?

Un changement direct ne peut être effectué que par le médecin qui a effectué l'enregistrement (ou un collaborateur de ce médecin). Si ce n'est pas le cas, un changement peut être demandé et le médecin responsable en sera informé.

### 6.5 JE VOIS DANS L'APERÇU QUE DES EFFETS SECONDAIRES ONT ÉTÉ ENREGISTRÉS POUR UNE VACCINATION, MAIS JE NE LES AI PAS SAISIS. COMMENT CELA EST-IL POSSIBLE ?

Vous avez peut-être ajouté un espace dans le champ « Ajouter des effets secondaires ».



## 6.6 LES EFFETS SECONDAIRES SONT-ILS SYNCHRONISÉS ENTRE L'AFMPS ET VACCINNET ?

Non, les effets secondaires enregistrés auprès de l'AFMPS ne seront pas visibles dans Vaccinnet. La synchronisation entre Vaccinnet et l'AFMPS n'aura lieu que si la page de l'AFMPS n'est pas disponible, de sorte que les effets secondaires enregistrés dans Vaccinnet pendant la période d'indisponibilité seront transmis à l'AFMPS. Tous les effets secondaires doivent donc être enregistrés auprès de l'AFMPS.



## 7 PROBLÈMES ET QUESTIONS SUR VACCINNET

### 7.1 QUI PUIS-JE CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS TECHNIQUES OU DE PROBLÈMES CONCERNANT VACCINNET ?

Vous pouvez contacter le bureau de service de Vaccinnet par téléphone (02 700 63 33) ou par e-mail ([vaccinnetplus@dxc.com](mailto:vaccinnetplus@dxc.com)). Le bureau de service est ouvert du lundi au dimanche de 08h00 à 18h00.

### 7.2 QUI PUIS-JE CONTACTER EN CAS D'AUTRES QUESTIONS OU PROBLÈMES CONCERNANT LES VACCINATIONS CONTRE LA COVID-19 (PAR EXEMPLE QUESTIONS MÉDICALES, QUESTIONS SUR LES COMMANDES ET LIVRAISONS DE VACCINS COVID-19, CHAÎNE DU FROID, ETC.) ?

Si vous avez d'autres questions concernant les vaccinations COVID-19 (commandes, livraisons, ...), vous pouvez contacter les services compétents. Celles-ci diffèrent selon les régions, un aperçu est donné ci-dessous.

- Flandre : [vaccinnet@vlaanderen.be](mailto:vaccinnet@vlaanderen.be)
- Bruxelles : [covid-hyg@ccc.brussels](mailto:covid-hyg@ccc.brussels)
- Wallonie : [numerograttuit@aviq.be](mailto:numerograttuit@aviq.be)
- Communauté germanophone : [babs.lemmens@dgov.be](mailto:babs.lemmens@dgov.be)

### 7.3 QUI PUIS-JE CONTACTER SI J'AI DES QUESTIONS OU DES PROBLÈMES AVEC DES VACCINS AUTRES QUE LES VACCINS COVID-19 (PAR EXEMPLE, ROUGEOLE, TYPHOÏDE, ETC.) ?

Si vous avez d'autres questions concernant d'autres vaccinations (commandes, livraisons, ...), vous pouvez contacter les services compétents. Celles-ci diffèrent selon les régions, un aperçu est donné ci-dessous.

- Flandre : [vaccinnet@vlaanderen.be](mailto:vaccinnet@vlaanderen.be)
- Bruxelles : [covid-hyg@ccc.brussels](mailto:covid-hyg@ccc.brussels)
- Wallonie : [numerograttuit@aviq.be](mailto:numerograttuit@aviq.be)
- Communauté germanophone : [babs.lemmens@dgov.be](mailto:babs.lemmens@dgov.be)