

PRIVACYVERKLARING OVER DE GEGEVENSVERWERKING EN BESCHERMING IN HET KADER VAN COVID-19

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en Sciensano respecteren uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft specifiek het beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming in het kader van Covid-19.

- De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad, gelegen in de Belliardstraat 71, bus 1 te 1040 Brussel, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor het contactcenter in Brussel.
- Sciensano gelegen in de Juliette Wytsmanstraat 14 te 1050 Elsene, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de databank.

Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR)

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene") (dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

"Verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

"Pseudonimisering": het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen

dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld

Welke persoonsgegevens verwerkt het contactcenter over u en waarom?

Persoonsgegevens verwerkt van

- 1° personen bij wie een arts een infectie van het coronavirus COVID-19 vermoedt**
- 2° personen die een medische test hebben ondergaan die een infectie met het coronavirus COVID-19 onthult**

- het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1 ° of 2 ° van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
- de achternaam en voornaam;
- het geslacht;
- de geboortedatum en, indien van toepassing, de datum van overlijden;
- het adres;
- het type, de datum, het nummer van het monster en het resultaat van de test of de vermoedelijke diagnose bij afwezigheid van een test;
- het RIZIV-nummer van de testvoorschrijver;
- de contactgegevens (telefoonnummers) van de betrokkenen persoon en van de te contacteren persoon in geval van nood;
- de collectiviteit waarvan de betrokkenen persoon deel uitmaakt;
- het al dan niet uitoefenen van het beroep van zorgverlener;
- de gewenste communicatietalen;
- elk ander nuttig gegeven door u of uw vertegenwoordiger meegedeeld dat het mogelijk kan maken om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Persoonsgegevens verwerkt van de personen met wie de geïnfectede of vermoedelijk geïnfectede persoon is in contact gekomen

- het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1 ° of 2 ° van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
- de achternaam en voornaam;
- geslacht;
- in voorkomend geval, de datum van overlijden;
- het adres;
- het telefoonnummer;
- het besmettingsrisico;
- de link tussen de patiënt en de mensen met wie hij contact had;
- elk ander nuttig gegeven door u of uw vertegenwoordiger of door bovenstaande personen meegedeeld dat het mogelijk kan maken om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Het contactcenter verwerkt de persoonsgegevens om:

- 1° personen bij wie een arts een infectie van het coronavirus COVID-19 vermoedt en personen die een medische test hebben ondergaan die een infectie met het coronavirus COVID-19 onthult **op te sporen en contact met hen op te nemen**;
- 2° de **personen waarmee zij in contact zijn gekomen** in de twee dagen voorafgaand aan het optreden van de door hen gemelde symptomen, de datum van de raadpleging of de medische test, alsook in de volgende dagen, **op te sporen en individueel te contacteren**, en hen, elektronisch, per post of per telefoon, **adequate aanbevelingen** te verstrekken op basis van de informatie die deze mensen meedelen;
- 3° de **collectiviteiten** te bepalen en te contacteren waarmee ze in contact zijn gekomen, zodat ze nuttige preventieve of screeningsmaatregelen kunnen nemen.

Welke persoonsgegevens verwerkt de gezondheidsinspectiedienst over u, en waarom?

Persoonsgegevens verwerkt van personen

1° voor wie de arts een coronavirus COVID-19-test heeft voorgeschreven

2° bij wie een coronavirus COVID-19-test is uitgevoerd

- het INSZ-nummer;
- de naam en de voornaam;
- het geslacht;
- de geboortedatum en, in voorkomend geval, de overlijdensdatum;
- het adres;
- contactgegevens, met inbegrip van telefoonnummer en e-mailadres van de betrokkene en van de in geval van nood te contacteren persoon of wettelijke vertegenwoordiger, en de aanduiding van de relatie van deze personen tot de betrokkene (ouder, voogd, huisarts, ...);
- datum van aanvang van symptomen;
- het RIZIV-nummer van de voorschrijver van de coronavirus COVID-19-test;
- gegevens met betrekking tot de voorgeschreven coronavirus COVID-19-test, met inbegrip van de datum en het soort voorgeschreven coronavirus COVID-19-test;
- de aanduiding van het al dan uitoefenen van het beroep van zorgverlener;
- de ziekenhuisafdeling, het identificatienummer en locatiegegevens van het ziekenhuis, indien de betrokkene is gehospitaliseerd;
- eventueel het resultaat van de CT-scan, indien de betrokkene is gehospitaliseerd;
- de eventuele collectiviteit waarvan de betrokkene deel uitmaakt of in contact mee is gekomen.
- de datum, resultaat, staalnummer en type van de coronavirus COVID-19-test;
- het RIZIV-nummer van het labo dat de coronavirus COVID-19-test heeft uitgevoerd;
- in geval van een testresultaat op grond waarvan geen besmetting kon worden vastgesteld, de mogelijke beslissing tot overruling hiervan door een arts;
- in geval van een testresultaat op grond waarvan geen besmetting kon worden vastgesteld, het RIZIV-nummer van de arts die de beslissing tot overruling heeft genomen.

Persoonsgegevens verwerkt van personen

1° bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met het coronavirus COVID-19, zonder dat een coronavirus COVID-19-test is uitgevoerd of voorgeschreven

2° waarbij de coronavirus COVID-19-test op het coronavirus COVID-19 uitwees dat ze niet besmet waren

- het INSZ-nummer;
- de naam en de voornaam;
- het geslacht;
- de geboortedatum en, in voorkomend geval, de overlijdensdatum;
- het adres;
- de contactgegevens, met inbegrip van het telefoonnummer en e-mailadres van de betrokkene en van de in geval van nood te contacteren persoon of wettelijke vertegenwoordiger, en de aanduiding van de relatie van deze personen tot de betrokken persoon (ouders, voogd, huisarts,...);
- de vermoedelijke diagnose van besmetting met het coronavirus COVID-19;
- het RIZIV-nummer van de arts die het ernstig vermoeden formuleert;
- de aanduiding van het al dan uitoefenen van het beroep van zorgverlener;
- de eventuele collectiviteit waarvan de betrokkene deel van uitmaakt of in contact mee is gekomen;
- datum van aanvang van symptomen;
- de gegevens noodzakelijk voor het contactcentrum om nuttig contact te leggen met de betrokkene, met inbegrip van postcode en taal.

Persoonsgegevens verwerkt van personen met wie

1° de personen bij wie een coronavirus COVID-19-test is uitgevoerd voor zover de coronavirus COVID-19-test uitwees dat ze besmet zijn, in contact zijn geweest

2° de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met het coronavirus COVID-19, zonder dat een coronavirus COVID-19-test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de coronavirus COVID-19-test op het coronavirus COVID-19 uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest

- het INSZ-nummer;
- de naam en de voornaam;
- het geslacht;
- de geboortedatum en, in voorkomend geval de overlijdensdatum;
- het adres;
- de contactgegevens, met inbegrip van het telefoonnummer en het e-mailadres;
- de gegevens noodzakelijk voor het contactcentrum om verder nuttig contact te leggen met de betrokken personen en de lijst met personen waarmee deze personen recent contact heeft gehad, met inbegrip van postcode en taal van de betrokken personen;
- lijst met collectiviteiten waarvan de betrokken personen deel uitmaakt of in contact mee is gekomen;
- de relevante criteria voor inschatting voor hoog of laag besmettingsrisico en het geven van advies, met inbegrip van eventuele symptomen, tijdstip van aanvang van

- de symptomen, type van voorgeschreven coronavirus COVID-19-test, doktersbezoek, registratie van eventuele weigering tot doktersbezoek;
- de aan het contactcentrum meegedeelde relevante gegevens door de betrokken personen met betrekking tot de gemaakte verplaatsingen, symptomen, en opvolging van isolatie- preventie- en hygiënemaatregelen;
 - het loutere feit dat er tussen een contact is geweest, met inbegrip van het deel uitmaken van het huishouden van de personen waarmee de betrokken personen in contact zijn gekomen.

Bijkomende persoonsgegevens verwerkt van personen behorende tot een cluster

- alle gegevens die nodig zijn voor de organisatie en de opvolging van de contactname met de betrokkene van de cluster door medewerkers van het contactcentrum, met inbegrip van
 - de taal van de betrokkene,
 - de contactstatus van de betrokkene,
 - de ticketnummers van de contactopnames of de pogingen tot contactnames,
 - de soorten contactnames,
 - het tijdstip van de tickets,
 - het tijdstip en de duurtijd van de contactname,
 - het resultaat van de contactname.

De gezondheidsinspectiedienst verwerkt deze gegevens in het kader van initiatieven om uitbreiding van schadelijke effecten die veroorzaakt zijn door het coronavirus COVID-19 tegen te gaan, waaronder:

- het organiseren van een contactonderzoek
- het organiseren van COVID-19 testcentra
- het organiseren van COVID-19 vaccinatiecentra
- het opsporen en indijken van clusters

Welke persoonsgegevens verwerkt de GGC over u in het kader van vaccinaties, en waarom?

Deze informatie kan u terugvinden in de betreffende privacyverklaringen:

- wat betreft de uitnodigingen tot vaccinatie, vindt u de privacyverklaring hier: <https://vaccincentre.doclr.be/privacy/nl>
- wat betreft de registratie van vaccins, vindt u de privacyverklaring hier: <https://www.vaccinnet.be/Vaccinnet/pdf/Privacyverklaring%20Vaccinnet+ 20201223.pdf?ver=3.6.7>

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke zal uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van deze activiteiten.

De bewaartermijnen zijn vastgesteld in

- artikel 10 van het besluit van bijzondere machten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie n° 2020/006 van 18 juni 2020 tot het organiseren van het gezondheidskundig contactonderzoek in het kader van de strijd tegen de COVID-19-pandemie
 - De persoonsgegevens verzameld en verwerkt door het contactcenter worden verwijderd uiterlijk vijf dagen na de publicatie van het besluit van het Verenigd College waarin het einde van de epidemie van het coronavirus COVID-19 wordt vastgesteld, zonder dat deze periode 60 dagen na de opslag van de persoonsgegevens in de databank bij Sciensano overschrijdt.
- artikel 15 van het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 25 augustus 2020 betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano
 - De persoonsgegevens uit de databank bij Sciensano, waartoe de gezondheidsinspectiedienst toegang heeft, zullen uiterlijk zestig dagen na het opslaan ervan worden gewist.
 - Deze databank en de werking ervan wordt in elk geval door Sciensano gedesactiveerd en opgeheven of gewist ten laatste vijf dagen na de dag van publicatie van het koninklijk besluit dat het einde van de toestand van de coronavirus COVID-19-epidemie afkondigt.
 - Een uitzondering geldt voor de volgende persoonsgegevens, die worden gewist uiterlijk 5 dagen na de dag van publicatie van het koninklijk besluit dat het einde van de toestand van de coronavirus COVID-19-epidemie afkondigt:
 - het INSZ-nummer;
 - de datum, het resultaat, het staalnummer en het type van de coronavirus COVID-19-test;
 - het RIZIV-nummer van het labo dat de coronavirus COVID-19-test heeft uitgevoerd.
 - De persoonsgegevens uit de gegevensbank met belopdrachten en opdrachten voor de medewerkers van het contactcentrum worden dagelijks gewist.
 - deze gegevensbank en de werking ervan wordt in elk geval door de bevoegde gefedereerde entiteiten (voor Brussel is dat de GGC) gedesactiveerd en opgeheven of gewist ten laatste vijf dagen na de dag van publicatie van het koninklijk besluit dat het einde van de toestand van de coronavirus COVID-19-epidemie afkondigt.
 - De gepseudonimiseerde persoonsgegevens, gebruikt voor wetenschappelijke of statistische doeleinden, worden gewist conform de algemeen aanvaarde termijn voor het bewaren van gegevens betreffende de gezondheid en in het kader van wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot gezondheidsgegevens, met name dertig jaar.

- artikel 6 van het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de verwerking van gegevens met betrekking tot vaccinaties tegen COVID-19.
 - De gegevens betreffende de uitnodigingen tot vaccinatie worden bewaard tot 5 dagen na de dag van publicatie van het koninklijk besluit dat het einde van de toestand van de coronavirus COVID-19-epidemie afkondigt.
 - De gegevens betreffende de registratie van vaccins worden bewaard tot aan het overlijden van de persoon waaraan het vaccin tegen COVID-19 werd toegediend en minimum gedurende 30 jaar na de vaccinatie.

Doorgifte

Wij geven uw gegevens niet door aan andere partijen, tenzij er daarvoor een wettelijke basis is. Als we voor het uitvoeren van een taak of voor het opstellen van een dossier beroep moeten doen op een andere overheidsinstelling of op een extern bedrijf (bijv. een softwarefirma of adviesbureau), dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het afgesproken kader.

Wij wisselen uw gegevens niet uit met een land buiten de Europese unie of een internationale organisatie, die niet de nodige technische en organisatorische maatregelen kan bieden ter bescherming van uw gegevens. In kader van bepaalde ondersteunende administratieve diensten en activiteiten kunnen uw gegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Verwerkingsverantwoordelijken

- **Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie**

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (de GGC), opgericht in 1989, heeft onder meer als **kerntaak** in het kader van het preventieve gezondheidsbeleid om **preventieve maatregelen te nemen om de verspreiding van infectieziekten tegen te gaan**.

De GGC is voor Brussel de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens door het contactcenter en door de gezondheidsinspectiedienst van de Diensten van het Verenigd College (de Administratie van de GGC).

- **Sciensano**

Sciensano, opgericht bij de wet van 25 februari 2018, is een publiek wetenschappelijke instelling waarvan de interfederale opdracht onder andere bestaat uit de monitoring infectieziekten.

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de centrale databank in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19.

Verwerkers

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens doet de GGC beroep op volgende verwerkers:

- ZGP INTERMUT en N-Allo NV: voor de organisatie van de activiteiten van het contactcentrum met het oog op het contacteren van de op te volgen personen, het beantwoorden van hun vragen en het opsporen van de personen met wie de betrokkene in contact is geweest, alsook over het uitzenden naar het veld van agenten om de maatregelen toe te passen ter voorkoming van de verspreiding van het COVID-19-virus;
- N-Allo NV: voor de oprichting van een contactcenter om informatie te verstrekken over de organisatie van de vaccinaties;
- Werkgevers van collectiviteiten binnen de doelgroep 1A: voor het verzamelen van gegevens van eerstelijns werkers om uitnodigingen te genereren voor de vaccinatiecampagne die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt georganiseerd;
- Golazo Sports NV: voor het inzetten van een registratie platform voor de registratie van personen die zich wensen te laten testen in het COVID-19 testcentrum van de GGC, en via welk platform de geregistreerde persoonsgegevens in opdracht en op instructie van de GGC door middel van (automatische) doorzending verstrekt worden aan MediPortal;
- MediPortal BV: voor het voorzien van de nodige software voor de registratie van patiënten en informatie van COVID-19 testen en vaccins in een testcentrum, resp. een vaccinatiecentrum;
- Stichting tegen de tuberculose en de respiratoire aandoeningen (BELTA): voor het organiseren van een OST (Outbreak Support Team), met als taak de opvolging van clusters van coronabesmettingen;
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid: voor het verzamelen, samenvoegen en verwerken, met inbegrip van datamining en datamatching van gezondheidsgegevens inzake het coronavirus COVID-19, contact-, identificatie-, tewerkstellings- en verblijfsgegevens met betrekking tot werknemers en zelfstandigen die werkzaamheden uitvoeren in België met het oog op het ondersteunen van het opsporen en onderzoeken van clusters en collectiviteiten;
- Agentschap Zorg en Gezondheid: voor de toepassing Vaccinnet, alsook een tweedelijns helpdeskondersteuning tijdens de werkuren (8u tot 17u) voor technische problemen en operationele ondersteuning (zoals bv. het exporteren van data voor statistieken);
- De Brusselse gemeenten: voor het sensibiliseren van personen die, hoewel daartoe verplicht volgens de geldende regels, hebben aangegeven de quarantaine niet te (zullen) respecteren, zich niet te laten testen of niet met het contactcentrum wensen samen te werken, en voor het contacteren van personen die niet door het contactcentrum konden worden bereikt in het kader van de contactopsporing.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en het type persoonsgegevens.

We nemen gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen, verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

We leggen aan onze verwerkers dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

Verwerkingsgronden

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De gegevensverwerking gebeurt enerzijds in het kader van een wettelijke verplichting die werd opgelegd aan Sciensano en de GGC, en anderzijds in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag. We beroepen ons hiervoor op artikel 6.1.c) AVG en artikel 6.1.e) AVG:

- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het verbod op de verwerking van gezondheidsgegevens is in dit kader niet van toepassing aangezien de doelstellingen gelinkt zijn aan de vervulling van een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid. We beroepen ons hiervoor op artikel 9.2.i AVG:

- de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim.

Rechten

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daarnaast heeft u, indien van toepassing, het recht op bezwaar, recht op verwijdering van uw gegevens, recht op beperking. Meer info hierover, vindt u in onze algemene privacy policy: <https://www.ccc-ggc.brussels/nl/privacy-policy>.

Informatie

Deze rechten en alle privacygerelateerde vragen over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken binnen het contactcenter, kunt u richten aan de functionaris voor gegevensbescherming van de **Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie** (Diensten van het Verenigd College) door te mailen naar dataprotection@ccc.brussels of per brief versturen naar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, Belliardstraat 71, bus 1, 1040 Brussel.

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de centrale databank in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19. Indien u specifieke vragen hebt over de verwerking kunt u contact opnemen met info@sciensano.be.

Het verzoek moet vergezeld zijn van een kopie van uw identiteitskaart, zodat uw gegevens niet worden megedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

Bezwaar of klacht

Naast de mogelijkheid om u rechtstreeks tot ons te wenden, heeft u ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Contactgegevens: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
contact@apd-gba.be